**Permanence des soins. Médecins de garde. Urgences. Centre anti poison. Les bons réflexes**

N° de téléphone du service de garde 0848 133 133

Appelez le **poste de police** proche de chez vous en composant le **117**.

Appelez l'ambulance/premier secours en composant le **144**.

**Je souhaite contacter le médecin de garde le plus proche de mon domicile**

N° de téléphone du service de garde 0848 133 133

Le médecin de garde peut intervenir à domicile 24heures sur 24.

Si vous pouvez vous déplacer, vous pouvez vous rendre aux différentes permanences (liste non exhaustive) et urgences de Lausanne: MERCI DE VERIFIER LES HORAIRES (éventuels changements?)

- Permanences :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Permanence médicale du Flon** Bâtiment les Mercier A Voie du Chariot 4 1003 Lausanne | Tél. +41 21 314 90 90  fax +41 21 314 90 90 | Lundi-samedi 07h00-21h00 Dimanche et jours fériés 10h00-21h00 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Centre médical de Vidy-MED** Rte de Chavannes 11-11A, Lausanne | Tél. +41 21 622 88 88  fax +41 21 622 88 88 | Lu-Ve : 07h00-23h00 Sa-Di : 09h00-23h00 |
| **Centre médical de Vidy-Epalinges**  Rte de la Corniche 1, Epalinges | Tél. +41 21 525 80 00 | Lu-Ve : 07h00-21h00 Sa-Di : 09h00-21h00 |
| **Centre médical de Vidy Source** Avenue Vinet 30, 1004 Lausanne | Tél. + 41 21 641 25 25  fax + 41 21 641 25 25 | Lu-Ve : 07h00-21h00 Sa-Di : 09h00-21h00 |

- Urgences – permanence Clinique Cécil

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Centre des urgences de la clinique Cécil**  Av Ruchonnet 53, 1003 Lausanne | Tél. +41 21 310 50 30  Fax +41 21 310 50 32 | Lundi-dimanche 24h/24 |

- Urgences du CHUV

|  |  |
| --- | --- |
| **CHUV - Centre hospitalier universitaire vaudois** Rue du Bugnon 46 1005 Lausanne | Tél. +41 21 314 11 11  Fax +41 21 314 11 11 |

- Policlinique médicale universitaire CHUV

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Policlinique médicale universitaire** Rue du Bugnon 44 1011 Lausanne | Tél. +41 21 314 60 60  fax +41 21 314 60 60 | Lundi-dimanche 24h/24 |

- Urgences Hôpital ophtalmique (pour les problèmes des yeux)

|  |  |
| --- | --- |
| **Hôpital ophtalmique Jules Gonin** «Asile des aveugles» Avenue de France 15 1004 Lausanne | Tél. +41 21 626 81 11  fax +41 21 626 81 11 |

- Urgences de l'Hôpital de l'Enfance (pour la pédiatrie)

|  |  |
| --- | --- |
| **Hôpital de l'enfance** Ch. de Montétan 16 1000 Lausanne 7 | Tél. +41 21 314 84 84  Fax +41 21 314 84 84 |

|  |
| --- |
| Bon à savoir  Le médecin qui va intervenir ne connaît pas votre dossier comme votre médecin habituel. Pensez à lui donner toutes les précisions :   * sur votre traitement en cours si vous en avez un * si vous êtes allergique à des produits ou des médicaments * sur les examens que vous avez faits récemment (Prise de sang, radio...). Si vous avez vos résultats, pensez à les lui montrer.   Indiquez précisément votre adresse et les éventuels codes d'accès à votre domicile. |

**Je souhaite contacter les urgences. Qui dois-je appeler ? Pour quoi ?**

**Ambulance (144) : Réponse en direct.**  
Urgences Médicales. Blessés par accident. Malaise dans un lieu public. Accident du travail

**Les POMPIERS (118) : Réponse en direct.**  
Incendie. Accident de la route. Accident domestique, c'est-à-dire survenant à la maison. Explosion. Intoxication au Gaz ou toxiques. Noyade.

**La SECURITE (117) : Réponse en direct.**  
Accident de la route.

**L'URGENCE (112) : Service centralisateur.**  
Numéro européen à utiliser de préférence depuis un téléphone mobile.  
Votre appel sera dirigé vers un des services de secours le plus proche.

|  |
| --- |
| Bon à savoir  L'efficacité de l'intervention des secours dépend de la précision de votre appel. Soyez calme, précis et laissez votre interlocuteur vous poser des questions. |

**Que dois-je donner comme information ? Dans l'ordre, posément et avec précision**

**Je m'identifie :**

Votre nom

Le numéro de téléphone d'où vous appelez

**Je précise le lieu d'intervention :**

L'adresse précise (ville, commune, lieu-dit, rue, numéro...)

Le lieu (appartement, maison, rue...)

**J'explique simplement ce qui se passe**

La personne concernée (sexe, âge, lien de parenté éventuel...)

Les circonstances

Ce que vous constatez

**Je réponds aux questions qui me sont posées**

Je ne raccroche jamais en premier  
Je reste à l'écoute de mon interlocuteur

J'attends mes instructions

**Je retourne auprès de la personne malade ou blessée pour lui parler et la rassurer**

**Je fais le nécessaire pour faciliter l'accès aux secours, les accueillir et les diriger vers la victime, le plus rapidement possible**

Si vous avez des notions de secourisme, mettez la personne malade ou blessée dans une position de sécurité.  
Ne déplacez jamais une personne malade ou blessée avant l'arrivée des secours.

**Je souhaite contacter le centre anti poison le plus proche de mon domicile**

Les centres Antipoison sont des centres d'information sur les risques toxiques de tous les produits existants, médicamenteux, industriels et naturels.  
Ils ont un rôle d'information auprès des professionnels de santé et du public et apportent une aide par téléphone au diagnostic, à la prise en charge et au traitement des intoxications.

N'attendez pas que les symptômes de l'intoxication apparaissent pour téléphoner.

**Appelez la Police ou la Gendarmerie ou à défaut le 145**

**Une adresse internet** : [www.toxi.ch](http://www.toxi.ch/)

|  |
| --- |
| Bon à savoir devant un empoisonnement  Ne faites pas boire de lait ! Ne faites pas vomir ! C'est rarement indiqué et parfois même très dangereux.  L'efficacité de l'intervention des secours dépend de la précision de votre appel. Soyez calme, précis et laissez votre interlocuteur vous poser des questions. |

**En cas de projection d'un produit dangereux** dans les yeux ou sur la peau, rincez immédiatement, abondamment et longuement, plusieurs minutes, à l'eau claire.

**En cas d'émanation de gaz irritant ou toxique** dans un espace fermé, aérez bien les locaux.

**En cas de pollution accidentelle massive**, aérienne ou hydrique, suivre les instructions spécifiques diffusées par les autorités de santé et préfectorales.

En cas de **brûlure**, trempez la partie du corps brûlé dans de l'eau froide pendant 20 minutes.

**Quoi dire ? Dans l'ordre, posément et avec précision**

**Je m'identifie :**

Votre nom

Le numéro de téléphone d'où vous appelez

**Je précise le lieu d'intervention :**

L'adresse précise (ville, commune, lieu-dit, rue, numéro...)

Le lieu (appartement, maison, rue...)

**J'explique simplement ce qui se passe**

L'âge de la (ou des) victimes, le poids, la taille.

S'il s'agit d'un accident, tentative de suicide, accident collectif ...

La dénomination du (ou des) produits à l'origine de l'intoxication (gardez l'emballage, le mode d'emploi et la notice à portée de main (faites collecter ces renseignements par votre entourage).

A quelle heure et en quelle quantité le produit a-t-il été ingéré ou inhalé (temps d'exposition)

**Je réponds aux questions qui me sont posées**

Je ne raccroche jamais en premier  
Je reste à l'écoute de mon interlocuteur  
J'attends mes instructions

**Je souhaite me rendre à la pharmacie de garde**

jusqu'à minuit:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Pharmacie 24 SA** Service de garde des pharmaciens lausannois Avenue de Montchoisi 3 1006 Lausanne | Tél. +41 21 613 12 24  fax +41 21 613 12 24 | Lundi-dimanche 08h00-00h00 |

en dehors de ces heures la centrale des médecins peut vous renseigner (0848 133 133).

**Je souhaite contacter le dentiste de garde**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Policlinique dentaire universitaire** Rue du Bugnon 44 1011 Lausanne | Tél. +41 21 314 47 47  fax +41 21 314 47 47 | Lundi-vendredi 08h00-12h00 14h00-18h00 Samedi 08h00-12h00 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dentiste de garde** | Tél. +41 0848 133 133 | Lundi-dimanche 08h00-22h00 |